



Bureau Veritas Services

ISO9001（品質マネジメントシステム認証）

経営品質の向上によって競争力を高めます。

お客様の課題

成功している多くの企業の勝因は、そのオペレーション方法から製品及びサービスの提供に至るまでの高品質維持の仕組みにあります。品質をお客様の要求事項としてとらえ、お客様満足向上させる仕組みを通し、品質を高めていく運営活動がISO9001の品質マネジメントです。ISO9001の活用によって、企業価値やブランド力を戦略的に高める視点が備わり、ますます競争が激しくなる世界市場において、新しいビジネスチャンスを取り勝つことができます。

ソリューション

ISO9001は、あらゆる業種、企業活動に適用可能な品質マネジメントシステムの国際規格です。規格は7つの品質管理原則に基づいています。

- **顧客重視**：企業のビジネスはお客様によって成り立っています。顧客の現在および将来のニーズを理解することは組織の持続的成功に貢献します。
- **リーダーシップ**：目標と方向性を結び付け、組織の目標を達成するための戦略、方針、プロセス、資源を連携させるには強力なリーダーシップが必要です。
- **人々の積極的参加**：すべての人々が能力をもち、権限が与えられ、団結しながら価値を提供することは、組織の価値創造能力を高めます。
- **プロセスアプローチ**：品質マネジメントシステムは、相互に関連のプロセスによって構成されています。すべてのプロセス、資源、管理と相互作用を含めて、結果がいかによりこのシステムによって生成されるかを理解することによって、組織のパフォーマンスを最適化することができます。
- **改善**：パフォーマンスの現在のレベルを維持するため、内部と外部状況の変化に対応するために、また、新たな機会を創造するために、組織にとって改善は不可欠です。
- **客観的事実に基づく意思決定**：データと情報の分析・評価に基づく意思決定は、客観性を高め、原因と結果の関係や潜在的な意図しない結果を理解することによって、望ましい結果が得られやすくなります。
- **関係性管理**：利害関係者は組織のパフォーマンスに影響を与えます。特に供給者との協働関係は、組織の持続的成功に不可欠です。

お客様のメリット

- 品質重視の姿勢を約束し、顧客満足を実現させる体制づくりを構築できます。
- 成果を継続的に改善するためのベンチマークになります。
- 組織を仕組で動かすことで、後継者への引継ぎができ、会社の長所・短所が明確になります。
- 企業の製品・サービスが顧客要求（期待）と法規法令への適合を実現することを確実にします。

お問い合わせ先： システム認証事業本部 TEL：045-651-4785